

## Hard и soft skills (профессиональные знания и навыки): в чем разница?

<b>Hard skills</b> (англ. «твердые навыки»)*	<b>Soft skills</b> (англ. «мягкие навыки»)*
<p><b>Примеры hard skills «Твердые» навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление транспортным средством.</li> <li>• Знание иностранных языков.</li> <li>• Владение узкоспециализированными программами (в части бухгалтерского и управленческого учета, веб-дизайна, программирования, монтирования видео).</li> <li>• метод слепой печати</li> <li>• делопроизводство</li> </ul>	<p><b>Примеры soft skills «Мягкие» навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Умение непрерывно учиться.</li> <li>• Управление временем (time management).</li> <li>• Коммуникабельность (ведение переговоров, убеждение и аргументация, командная работа, клиенториентированность).</li> <li>• Управление стрессом и эмоциями (способность быть тактичным и проявлять дипломатию).</li> <li>• Находить подход к людям.</li> <li>• Лидировать.</li> <li>• Межличностное общение, личностное развитие.</li> <li>• Эрудированность, креативность и т.п.</li> <li>• DASA - эффективное взаимодействие для команды разработчиков.</li> </ul>
<p>Для овладения важны логика и интеллект, которые измеряют уровнем IQ.</p>	<p>Важен высокий коэффициент эмоционального интеллекта EQ.</p>
<p>Наличие и уровень «твердых» навыков проверяют при помощи экзаменов и аттестаций.</p>	<p>Проявление «мягких» навыков сложно отследить, измерить или показать. Существуют различные процедуры ассессмента и личного тестирования, но это дорогостоящие мероприятия.</p>
<p>Практически не изменяются, не зависимо от того, в какой среде (компания, коллектив, отдел) находится человек. Например, правила хорошего программного кода остаются одинаковыми для любой компании.</p>	<p>Требуют адаптации под конкретную аудиторию и ситуацию. Например, межличностное общение понадобится для работы в команде, которая занимается тестированием программного обеспечения.</p>
<p>Приобретаются путем анализа и запоминания готового материала (лекции, книги, аудио и видеоматериалы, личный инструктаж).</p>	<p>Формирование навыков основано на личном опыте.</p>

\***Hard skills** (англ. «твердые навыки») — это набор профессиональных навыков и умений, связанных с технической стороной деятельности. Такие навыки можно

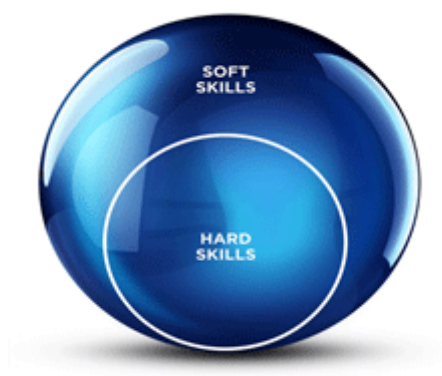
продемонстрировать, они относятся к обязательным требованиям при приеме на работу, их указывают в должностных инструкциях.

\***Soft skills** (англ. «мягкие навыки») связаны не с конкретным видом деятельности, а с коммуникациями для эффективного взаимодействия с коллегами, клиентами и партнерами. Их часто называют «личными качествами», подчеркивая прямую зависимость между **soft skills** и характером человека, его темпераментом и личным опытом.

При этом **hard skills** осваиваются в более высоком темпе по сравнению с **soft skills**.

### **Информативно: Зачем развивать hard и soft skills**

Успех управленцев в компаниях из списка «Fortune 500» на 75% зависит от **soft skills**, тогда как **hard skills** занимают только 25%. Делаем выводы, что «мягкие» навыки в большей степени влияют на развитие карьеры. Можно до автоматизма отточить написание программных кодов, но только умение взаимодействовать в социальной среде помогут такому программисту стать руководителем компании по продаже программного обеспечения.



### **Как развивать качества**

Совершенствовать **hard skills** можно при помощи учебных центров (курсы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки). При этом для таких навыков характерна сегментация на несколько уровней сложности. Изучение каждого из уровней заканчивается сдачей экзамена, аттестацией, проверкой. Доведению **hard skills** до автоматизма способствует ежедневная практика во время работы.

**Soft skills** приобретаются на личном опыте, путем проб и ошибок. Ускорить развитие помогут личностные тренинги, мастер-классы и общение. Самообучение и развитие в процессе работы, корпоративные программы обучения также внесут лепту в формирование «мягких» навыков.